

REGULAMIN INTERNETOWEJ SPRZEDAŻY BILETÓW W TEATRZE IM. WOJCIECHA BOGUSŁAWSKIEGO W KALISZU

Teatr im. Wojciecha Bogusławskiego w Kaliszu z siedzibą przy placu W. Bogusławskiego 1, 62-800 Kalisz jest samorządową instytucją kultury, zarejestrowaną w rejestrze Samorządu Województwa Wielkopolskiego pod nr RIK 17, REGON 000279752, NIP 6180042367, zwany w dalszej części Regulaminu „Teatrem”.

1. Regulamin określa zasady sprzedaży internetowej biletów na wydarzenia przez stronę internetową www.bilety.teatr.kalisz.pl. Przez wydarzenie rozumie się spektakl, koncert lub inne wydarzenie artystyczne odbywające się w ramach statutowej działalności Teatru.
2. System sprzedaży internetowej umożliwia jednorazowo zakup nie więcej niż 10 pojedynczych biletów na jedno wydarzenie. W przypadku konieczności zakupu większej liczby biletów, Teatr prosi o kontakt telefoniczny z Biurem Organizacji Widowni tel. 62 76 05 310 lub Kasą Biletową, tel. 62 76 05 314.
3. Brak możliwości zakupu biletu za pośrednictwem systemu sprzedaży internetowej nie oznacza braku biletów w Kasie Biletowej Teatru.
4. Wszystkie informacje na temat repertuaru, scen, cennika, zniżek, ofert specjalnych, godzin pracy Kasy Biletowej publikowane są na stronie www.teatr.kalisz.pl i kaliskie.org.
5. Ceny biletów podane są w złotych polskich, są cenami brutto oraz zawierają opłatę manipulacyjną w wysokości 1,50 zł doliczaną do ceny każdego biletu. Cena podana przy każdym bilecie jest wiążąca w chwili złożenia zamówienia przez Kupującego.
6. Teatr nie przyjmuje zwrotów w innym przypadku niż określone w pkt. 19 niniejszego Regulaminu.
7. Warunkiem zawarcia umowy sprzedaży internetowej pomiędzy Kupującym a Teatrem jest:
 - a) spełnienie wymaganych procedur rezerwacji i zakupu na stronie internetowej www.bilety.teatr.kalisz.pl:

- wybór wydarzenia, terminu i ilości biletów,
- podanie danych Kupującego: imienia i nazwiska, adresu e-mail, numeru telefonu,
- złożenie przez Kupującego zamówienia online,
- otrzymanie przez Kupującego potwierdzenia dokonania zamówienia na wskazany przez Kupującego adres e-mail,
- wydrukowanie biletu i okazanie go przed wejściem na wydarzenie,

b) zaakceptowanie Regulaminu internetowej sprzedaży biletów w Teatrze im. Wojciecha Bogusławskiego w Kaliszu oraz Regulaminu uczestnictwa w wydarzeniach obowiązującego w Teatrze im. Wojciecha Bogusławskiego w Kaliszu w trakcie epidemii wirusa SARS-CoV-2, które jednocześnie stanowi oświadczenie woli i stwarza prawne zobowiązanie między Kupującym a Teatrem,

c) uiszczenie przez Kupującego zapłaty za zamówienie przez system elektronicznej płatności; zapłata niepotwierdzona przez bank Kupującego w ciągu dwóch godzin od dokonania zamówienia powoduje automatyczne anulowanie zamówienia.

8. Na żądanie pracownika Teatru, widz ma obowiązek okazania dokumenty potwierdzającego prawo do ulgi. Teatr zastrzega sobie prawo do odmowy Widzowi posługującemu się biletem ulgowym, uczestnictwa w Wydarzeniu w przypadku nieokazania dowodu potwierdzającego prawo do ulgi.

9. Płatności są dokonywane za pośrednictwem Centrum Rozliczeniowego Dotpay S.A. z siedzibą w Krakowie, przy ulicy ul. Wielickiej 72, 30-552 Kraków, NIP 6342661860, REGON 240770255, tel. 12 688 26 00, fax: 12 688 26 99.

10. Stosownie do obowiązujących przepisów w zakresie zamówienia i płatności drogą internetową operacje nie podlegają fiskalizacji, w związku z tym Kupujący nie otrzymuje paragonu fiskalnego.

11. Aby otrzymać fakturę Kupujący winien w procesie zamawiania zaznaczyć opcję „Faktura VAT” oraz podać poprawne dane niezbędne do jej wystawienia.

12. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania błędnych lub nieprawdziwych danych przez Kupującego w formularzu zamówienia.

15. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia transmisji danych w trakcie dokonywania zakupu oraz za jakiegokolwiek skutki nieprawidłowego funkcjonowania systemu płatniczego obsługiwanego przez Dotpay S.A., o którym mowa w pkt 7 ppkt.c) niniejszego Regulaminu oraz za działania lub zaniechanie działania przez Dotpay S.A.

16. W dowolnym momencie Kupujący może sprawdzić status realizacji zamówienia logując się na stronie www.bilety.teatr.kalisz.pl.

17. System sprzedaży internetowej umożliwia zakup biletu najpóźniej na 1 dzień przed wydarzeniem.

W terminie krótszym niż powyższy zapraszamy do Kasy Biletowej Teatru lub do kontaktu telefonicznego, tel. 62 76 05 314. Teatr zastrzega sobie możliwość zakończenia sprzedaży

internetowej w każdej chwili bez podawania przyczyn.

18. W sprzedaży internetowej dostępne są bilety normalne i ulgowe. Bilety ulgowe bez udokumentowania prawa do ulgi nie uprawniają do wejścia na widownię i są nieważne.

19. Teatr zastrzega sobie prawo do zmian w repertuarze.

20. Wydarzenia zaczynają się punktualnie. Teatr zastrzega możliwość niewpuszczenia na widownię spóźnionego widza i nie przewiduje z tego powodu zwrotu lub wymiany biletu.

21. Niewykorzystane bilety nie podlegają zwrotowi.

22. Zwrot kwoty za bilet zakupiony za pomocą internetowego systemu sprzedaży dokonywany jest jedynie w przypadku odwołania wydarzenia lub zmiany repertuaru przez Teatr. W takim przypadku zwrot nastąpi przelewem na rachunek, z którego dokonana była zapłata, najpóźniej w ciągu 7 dni roboczych licząc od terminu niezrealizowanego wydarzenia.

23. Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w ciągu 14 dni od daty wydarzenia, którego dotyczy reklamacja. Reklamacje należy składać pisemnie w Biurze Organizacji Widowni, tel. 62 76 05 310. Teatr zobowiązuje się odpowiedzieć na reklamację w terminie 14 dni od daty jej złożenia.

24. Poprzez rejestrację w systemie sprzedaży internetowej Kupujący wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych przez Teatr w celu realizacji zamówienia, niezbędnego kontaktu z Kupującym oraz w celu wszelkich działań niezbędnych do funkcjonowania systemu sprzedaży biletów.

Wszelkie dane osobowe otrzymywane przez Teatr w ramach sprzedaży biletów są wykorzystywane w celu wykonania umowy sprzedaży biletów, jak również, za zgodą osoby udostępniającej dane osobowe, w celach przekazywania informacji o ofercie kulturalnej Teatru i oferowanych promocjach - przy zachowaniu zasad określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997r o ochronie danych osobowych oraz w ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Otrzymane dane osobowe nie są przekazywane osobom trzecim. Każda osoba udostępniająca swoje dane osobowe ma prawo dostępu do nich, jak również do ich poprawiania i uaktualniania na warunkach określonych w ustawie o ochronie danych osobowych przywoływanej powyżej.

Administratorem danych osobowych jest Teatr i Dotpay S.A.